

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DIFUSIÓN DE PUBLICIDAD Y SERVICIOS DE INTERNET

1. **ÁMBITO:** Las presentes Condiciones Generales de Contratación se aplican a la prestación de los servicios de difusión de publicidad y servicios de internet que ofrece EDICOSMA, S.A., en los medios que son de su propiedad y propios de su actividad principal para la explotación de soportes publicitarios a profesionales y/o empresas o cualquier otro destinatario final que esté interesado en dicha difusión publicitaria y servicios de internet. La utilización por parte del cliente de los servicios de EDICOSMA, S.A. presuponen, en todo caso, la adhesión a las presentes Condiciones Generales de Contratación. La efectiva aceptación por EDICOSMA, S.A. del anuncio está condicionada a la emisión de la factura.

Las presentes condiciones generales sólo podrán ser modificadas por la representación legal de EDICOSMA, S.A. y siempre por escrito, no pudiendo por tanto ser alteradas bajo ningún concepto por agente o vendedor que diga representar a EDICOSMA, S.A.. En caso de duda sobre la información de las condiciones generales el comprador podrá dirigirse a EDICOSMA, S.A. al servicio de atención al cliente, teléfono: 902 886 152. Del mismo modo, las presentes Condiciones Generales de Contratación se encuentran disponibles en el sitio web al objeto de que puedan ser conocidas en todo momento por el anunciante o cualquier otra persona que pretenda contratar con EDICOSMA, S.A.

2. **OBJETO DEL CONTRATO:** El presente contrato tiene por objeto la prestación de servicios de publicidad y servicios de internet por EDICOSMA, S.A., a cambio del pago de un precio por el anunciante, ello en los términos que se establecen en las presentes Condiciones Generales y en el contrato de publicidad y servicios de internet. Los servicios de internet comprenden: gestión de dominio, diseño de página web, cuentas de correo, alojamiento, registro en buscadores, control de estadísticas, etc.

3. **DURACIÓN DEL CONTRATO:** El presente contrato tendrá la duración que se indique particularmente en el Contrato si bien, y como norma general, en caso de no ser indicado nada al respecto, la duración se entiende por anualidad desde la fecha de contratación del servicio.

En el caso de diseños web, la renovación anual incluye renovación del nombre de dominio más albergue de la/s página/s web del cliente en nuestros servidores.

En el caso del alquiler del producto de "Tiendas on line", el contrato tendrá la duración que se indique particularmente, y al vencimiento de este periodo inicial contratado, el contrato se entenderá prorrogado mensualmente, salvo que el cliente comunique fehacientemente con 15 días de antelación a la finalización del mes correspondiente, su deseo de no renovar dicho contrato.

4. **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN:** La contratación de inserción publicitaria y prestación de servicios de internet se realiza telefónicamente, iniciándose por medio de una oferta de inserción mediante llamada del departamento comercial a el cliente /anunciante, quienes, tras exposición verbal de las condiciones para insertar un anuncio o para la prestación de servicios de internet, deciden contratar con EDICOSMA, S.A.. En cualquier caso se pedirá la identificación del cliente /anunciante así como los datos necesarios para confeccionar un contrato de publicidad y servicios de internet y los datos bancarios para el cobro del precio, indicándosele la disponibilidad para visualizar y de tener una copia de las presentes Condiciones Generales de Contratación mediante el acceso al sitio en internet www.edicosma.com . Igualmente, y a petición del adherente, se le remitirá además del contrato de publicidad y de prestación de servicios de internet contratados copia de estas Condiciones Generales de Contratación. Una vez transcurrido el plazo de desistimiento del contrato sin que éste se haya producido, y una vez publicado el anuncio o realizada la prestación de servicios de internet, se procederá a realizar el cargo en la cuenta corriente indicada por el anunciante.

5. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

A. **POR EDICOSMA, S.A.:** Obligación de realizar la difusión publicitaria y la prestación de servicios de internet tras la celebración del contrato según se haya establecido en el contrato de publicidad y servicios de internet. Igualmente se responsabilizará de los errores y omisiones relacionados con la difusión de la publicidad y servicios de internet y que se demuestre que reduce significativamente la eficacia del anuncio o la prestación de servicio, siempre que dichos errores sean imputables a EDICOSMA, S.A. y sean puestos de manifiesto fehacientemente por el cliente/anunciante en un plazo de treinta días desde la fecha de inicio de la inserción publicitaria o la prestación de servicios en internet.

B. **POR EL CLIENTE:** Pago del precio estipulado en el contrato de publicidad y servicios de internet más los impuestos correspondientes que se indiquen en la factura. En caso de ser pactado algún tipo de descuento estos deberán ser reflejados en el contrato de publicidad y servicios de internet con la especificación del anuncio o el producto de Internet al que se aplica. El impago del precio faculta a EDICOSMA, S.A., a desatender cualquier otra petición de difusión de publicidad y servicios de internet de dicho anunciante/cliente, así como para proceder a la anulación de cualquier anuncio no publicado.

O de cualquier servicio de Internet no prestado.
El Cliente/Anunciante se compromete a especificar a EDICOSMA, S.A., en el momento de realizar la contratación y como máximo en los 15 días siguientes, el texto, imagen, o cualquier elemento que pueda ser objeto de inserción en el anuncio o en la web. En cualquier momento posterior el cliente/ anunciante puede rectificar el contenido de los datos de contacto que figuren en el anuncio o en la web, siempre que ello sea comunicado fehacientemente a EDICOSMA, S.A. y dicho contenido no difiera de los parámetros recogidos en el contrato de publicidad y servicios de internet, especialmente en lo que se refiere a espacio de los elementos en relación al coste de los mismos. El cliente/anunciante se obliga a comunicar a EDICOSMA, S.A., cualquier cambio de domicilio o domiciliación bancaria, hasta tanto haya liquidado íntegramente el precio de este contrato.

6. **DISPOSICIONES TÉCNICAS:** EDICOSMA, S.A., en el caso de prestación de servicios de Internet, se compromete a poner a disposición del cliente la capacidad de almacenamiento y capacidad de transferencia indicadas. El servidor contratado será un servidor compartido con otros clientes y no dedicado en exclusiva a la prestación del servicio de alojamiento web para el cliente . EDICOSMA, S.A. no puede garantizar que la disponibilidad del servicio sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato , debido a la posibilidad de que aparezcan problemas técnicos en la red, prestadores de servicios de telecomunicaciones, averías en los equipos y otras posibles contingencias imprevisibles como reparaciones, mantenimiento y actualización de software. En cualquier caso el prestador garantiza que intentará solventar dichos problemas en el menor tiempo posible. Así, el cliente acepta soportar dentro de los límites razonables, faltas de disponibilidad de conexión puntuales y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extra- contractual, así como los daños y perjuicios por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso. EDICOSMA, S.A. , se exime de todo tipo de responsabilidades derivadas de pérdida de datos o del borrado accidental de éstos siempre que haya sido producido por la acción del cliente. De igual manera, no se garantiza la recuperación total de todos los datos ya que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido variar. El servicio contratado no implica la obligación del prestador de instalar los contenidos salvados por él o por el cliente en el servidor.

7. **DESISTIMIENTO (REVOCACIÓN):** El cliente dispondrá de un plazo de siete días hábiles a contar desde la celebración del contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno. Dicho desistimiento, para que se considere válidamente realizado, deberá ser comunicado fehacientemente a EDICOSMA, S.A. Se entiende dicha fehacencia si se remite el documento de revocación adjunto a EDICOSMA, S.A. c/ Río Mesa, 12, Torremolinos, CP 29620, Málaga o bien por fax al número 902 886 153. En el caso de no facilitar a Edicosma, S.A. el material necesario y con anterioridad al comienzo de la prestación del servicio y no realizada la revocación de la contratación en los siete días hábiles siguientes, el cliente/anunciante deberá abonar el 25 % del importe del producto afectado por dicho desistimiento. Con posterioridad al inicio de las actividades contratadas, el cliente/anunciante está obligado a abonar la totalidad de los servicios contratados como indemnización de daños y perjuicios producidos por el desistimiento. De igual modo, desde que se inserte en la web el nombre comercial, social o algún dato identificativo del cliente/anunciante con ocasión del servicio contratado y a pesar de no haber facilitado la todos los datos necesario para ello, por culpa del cliente/anunciante, deberá abonar la totalidad de los servicios contratados como indemnización de daños y perjuicios producidos por el desistimiento.

8. **PROPIEDAD INTELECTUAL :** En el caso de páginas y diseños web, tiendas online, etc, los derechos de propiedad intelectual sobre el diseño de la web, aplicaciones y herramientas, pertenecen a EDICOSMA, S.A. o a proveedores de EDICOSMA, S.A. El cliente adquiere una licencia de uso limitada sobre la web. El cliente/anunciante garantiza incondicionalmente que es propietario de los datos, informaciones y material que proporcione o que está autorizado por escrito por el propietario. EDICOSMA, S.A. tendrá el derecho de mantener una copia de este diseño para ser exhibido como muestra se sus servicios y ser incluido en su portafolio.

9. **RESPONSABILIDAD:** El Cliente/Anunciante es el único responsable del contenido del anuncio, contenido de la página web, de la cuentas de correo electrónico, videos promocionales, tiendas online y demás productos o servicios contratados y en ningún caso incluirá contenidos contrarios a EDICOSMA, S.A., a cualquier tercero, a las leyes, la moral o al orden público. Asimismo, el cliente exonera a EDICOSMA, S.A. de cualquier responsabilidad que pueda surgir con motivo del diseño y contenido de la web y cuentas de correo electrónico. En el caso del producto de " Tiendas on line ", Edicosma, S.A., está exenta de toda responsabilidad en cuanto a la información de productos o servicios, catálogos, condiciones, precios, plazos de entrega, etc., expuestos por el cliente a través de la página web, así como de las reclamaciones que puedan surgir del tráfico mercantil entre el cliente de Edicosma y de éste con sus propios clientes.

EDICOSMA, S.A., podrá oponerse únicamente a la inclusión de contenidos interesados por el cliente que sean contrarios a EDICOSMA, S.A., a cualquier tercero, a las leyes, la moral o al orden publico.

10. **CONFIDENCIALIDAD DE DATOS:** EDICOSMA, S.A. en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, procede a informarle que tanto los datos que han sido obtenidos de fuentes accesibles al público, como los datos personales que libre y voluntariamente proporcione, serán incorporados a un fichero automatizado de EDICOSMA, S.A. con fines del tratamiento de la contratación, gestión económica de la misma así como incorporados al de Edicosma y al fichero de Instituto para el Desarrollo de Nuevas Tecnologías, S.L.U (IDNT) para fines comerciales y promocionales de otros productos y servicios que puedan ser de su interés, realización de estadísticas y envío de boletines informativos. Igualmente autoriza a que EDICOSMA, S.A. y a Instituto para el Desarrollo de Nuevas Tecnologías, S.L.U. cedan a otras empresas del grupo, cuya intervención sea necesaria para satisfacer las finalidades indicadas así como para el envío de comunicaciones con fines comerciales y de publicidad o ser cedidos a terceras empresas para las gestiones de cobro que sean necesarias. Este consentimiento así prestado puede ser revocado en cualquier momento dirigiéndose al responsable del fichero, EDICOSMA, S.A. con domicilio en c/ Isla Gomera Local 3, Fuengirola, CP 29640, Málaga y/o I.D.N.T, S.L.U. con domicilio en c/ Río Mesa, 12, Torremolinos, Málaga donde igualmente podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos que se incluyen en los mismos, mediante carta acompañada con la copia de su DNI a la dirección arriba indicada o bien mediante correo electrónico al cual se podrá acceder desde la página de inicio.

11. **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:** Las partes declaran competentes, para cuantas incidencias pudieran derivarse de la interpretación y cumplimiento del presente contrato, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, y se someten a los Juzgados y Tribunales de Fuengirola.

DOCUMENTO DE REVOCACIÓN

EDICOSMA, S.A. c/ Río Mesa nº 12, Torremolinos (Málaga). CIF A-29538576.

Por el presente documento, a tenor de la Ley 26/1991 de 21 de Noviembre, revoco el contrato cuyo número de referencia consta al dorso, dentro del plazo establecido.

En a de de FIRMA

DATOS PERSONALES DEL CLIENTE

Nombre y apellidos:.....

Domicilio:.....

Población:.....,CP.....

Provincia:.....